

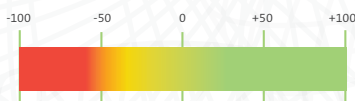
# Certificaat

PRAKTIJK MET ZORG

## MAATSCHAP VOOR FYSIOTHERAPIE EN MANUELE THERAPIE "VELPERWEG"

is in 2018 door **237 cliënten** gereviewd

67



### Net Promoter Score

Mate waarin de praktijk positief of negatief wordt aanbevolen door cliënten.

8.8

### Algemene beoordeling

Het gemiddelde cijfer dat de praktijk heeft gekregen.



#### Contact

Hoe ervaren cliënten de benadering en de deskundigheid van de zorgverlener.



#### Behandelplan

De informatievoorziening over het behandelplan en de bijbehorende communicatie.



#### Praktijk

De bereikbaarheid van de zorgorganisatie, de hygiëne en de ervaren privacy.



### Het onderzoek

Het onderzoek is gebaseerd op een gevalideerd en betrouwbaar onderzoeksinstrument en is onafhankelijk uitgevoerd door Qualiview / Qualizorg B.V.

Uitgereikt door:

**Nicky Narraina**  
CCO Qualizorg B.V.

Datum verstrekking: **20 maart 2019**

**Qualiview**<sup>®</sup>

how are you doing?